

# Initier une Démarche Collective de Performance (DCP)

N° de déclaration d'activité : 75640425064  
Route départementale 3017, 64310 St Pée sur Nivelle.  
Numéro SIREN de l'organisme : 88982748100017  
Mail : pbastres@antola-cooperation.com  
Tel : 0683829834

<https://mamia.eus/>  
<https://antola-cooperation.com>

### Description :

Les Démarches Collectives de Performance visent à améliorer significativement vos résultats en se basant sur trois piliers :

- écouter et donner la priorité au client
- supprimer les opérations sans valeur ajoutée et les gaspillages
- et enfin impliquer les équipes et favoriser l'intelligence collective

Incontournables dans l'industrie depuis presque un siècle, ces outils et méthodes s'adaptent parfaitement aux secteurs du service, dans le respect de vos spécificités et de votre culture.

Possibilité de personnaliser la formation aux problématiques des participants : Oui

Nombre de stagiaires max : 5 pour un formateur

Public visé : Gérants-postes de direction-encadrants

### Éléments fournis :

Supports, mises en situation  
Boîte à outil mise en place Démarches Collectives de Performance simple

### Objectifs :

- Connaître les principes du Lean, base des Démarches Collectives de Performance
- Savoir concevoir et développer un projet simple d'amélioration continue simple dans son entreprise-service

Pré-requis : Aucun

Durée : 1 jour(s) / 7 heures effectives

### Points abordés :

#### HISTORIQUE ET PRINCIPES DEMARCHES COLLECTIVES DE PERFORMANCE (DCP)

- Un peu d'histoire
- Concepts et vocabulaire

#### RECHERCHER LES 7 GASPILLAGES DANS SON ETABLISSEMENT

- Outils de modélisation d'un processus physique ou informationnel
- Identification et évaluation des Mudras : Modélisation-QQOQCCP/ 5M/AMDEC-Plans d'actions

## DECLINER LA STRATEGIE D'AMELIORATION CONTINUE : DEFINITION DES PRIORITES

- Un outil simple et complet : le A3

## APPRENDRE A CONSTRUIRE UNE DEMARCHE 5S (SUPPRIMER, SITUER, SCINTILLER, STANDARDISER, SUIVRE) EFFICACE ET DURABLE.

- Concepts
- Mise en œuvre

## MANAGEMENT DE PROJET-PERENNISATION DE LA DEMARCHE

- Mise en place d'indicateurs
- Animations à Intervalle Court (AIC)

## Méthodes et moyens pédagogiques

Méthodes affirmative, interrogative et démonstrative.

50% Théorie-50% Mises en pratique

## Modalités d'évaluation :

Orale ou écrite en début de formation pour positionnement du stagiaire.

Écrite en fin de formation pour l'évaluation individuelle des acquis.

Écrite et individuelle par chaque stagiaire pour l'évaluation de la formation.

Évaluation à froid 3 à 6 mois après la fin de la formation par questionnaire remis au prescripteur.

## Sécurité et Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

A noter que, pour toute formation en INTRA, le règlement intérieur de l'établissement concerné sera applicable en matière de santé et de sécurité. Le client avertira Antola-Coopération si un stagiaire en situation de handicap sera concerné par la formation, ce qui permettra d'adapter l'action de formation. Antola-Coopération s'assurera de l'accessibilité des salles de formations aux stagiaires en situation de handicap.